



УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ НАСТОЯЩЕГО И БУДУЩЕГО

Ниже представлены компетенции (персональные личностные качества и навыки), которые влияют на успешность человека сегодня и являются залогом его перспективного будущего. Эти компетенции универсальны, то есть важны в жизни и деятельности каждого человека, независимо от его профессии. Их можно назвать ключевыми. Но для определения спектра компетенций, важных для конкретной профессиональной области, необходимо понимать уклад и принципы организации жизни определенной группы людей. Для удобства материал оформлен в виде таблицы.

Несколько интересных фактов:

Согласно кривой Аутора, в недалеком будущем востребованными останутся либо самые дешевые сотрудники (чей труд дешевле роботов), либо высокопрофессиональные.

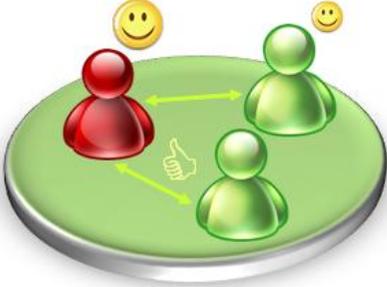
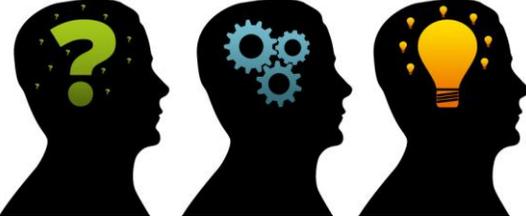
"В Uber нам сказали одну фразу, что конкуренция со стороны китайцев дошла до такой степени, что нам кажется: если мы утром проснулись с очень интересной новой идеей по поводу новых продуктов, то в обед, когда мы собираемся на встречу, чтобы это обсудить, китайцы ее уже воспроизводят". Герман Греф, по итогам поездки в Силиконовую долину.

Какие компетенции уйдут и почему? (вопрос был задан эксперту по профессиональному развитию год назад): - Умение печатать. Распознавание человеческого голоса работает уже сейчас. Пройдет еще каких-нибудь 12 месяцев, и мы не будем тратить время на работу с клавишами, просто будем диктовать нашему компьютеру желаемый текст.

<p>Название компетенции</p>	<p>Сущность</p>	<p>Визуальная ассоциация</p>
<p>Экзистенциальные компетенции</p>	<p>Личностные стратегии, социальные компетенции. Постоянный поиск ответов на вопросы «Кто я», «Зачем я».</p>	 <p>A cartoon illustration showing a man in a yellow shirt and blue pants standing on a green grassy bank next to a blue body of water. He has a large thought bubble above him that says "КТО Я? В чем смысл жизни?". Below him, three animals (a turtle, a crocodile, and a bear) are also shown with thought bubbles that say "Спать, есть, защищаться, размножаться".</p>
<p>Осознанность</p>	<p>Способность осознанно выбирать, управление вниманием; понимание, что важно в данный момент и почему, рефлексия.</p>	 <p>A photograph of a woman in a white shirt standing against a dark, textured background. She is holding a glowing blue brain in her right hand and a glowing orange heart in her left hand.</p>
<p>Умение взаимодействовать</p>	<p>Умение работать с людьми в контексте взаимодействия человеческого и искусственного интеллекта, объединения усилий людей и роботов. Готовность работать в команде. Навыки координации, взаимодействия.</p>	 <p>A 3D illustration showing two white, stylized human figures interacting with large red gears. One figure is holding a gear, and the other is pushing a gear.</p>

<p>Предпринимательство в широком смысле</p>	<p>Способность организовывать свою деятельность и деятельность групп, организаций с целью создавать новое, оказывать услуги.</p>	
<p>Совместное творчество</p>	<p>Сочетание коммуникативных способностей и способности совместно творить. Включает готовность поступаться частью своей свободы и своего замысла ради общего дела, умение работать в разных культурах и средах, знание языков для понимания другой среды и культуры изнутри, готовность работать с людьми из других областей деятельности,двигающихся по другой траектории.</p>	
<p>Разные типы мышления</p>	<p>Мышление – это способность оперировать в сознании объектами, породить новые объекты. Владение большим арсеналом приемов и объектов и способность сочетать их. Существуют разные алгоритмы и приемы для оперирования: логическое мышление, критическое мышление, организационное мышление, художественное, поэтическое. Способность решить любую проблему.</p>	

<p>Эмоциональный интеллект</p>	<p>Эмпатия (сопереживание), сохранять положительный настрой, преодолевать негативные эмоции, вдохновлять других. Поддержка собственной мотивации и мотивации других. Эмоциональная зрелость, как способность брать ответственность на себя и умение управлять своими эмоциями. Эмоциональная гибкость – способность менять подход к собственным эмоциям и эмоциям других.</p>	
<p>Диспозициональная (личностная) гибкость</p>	<p>Способность сохранять позитивный настрой, одновременно оставаясь реалистом. Позитивная интерпретация событий (экологичное мышление). Умение быть открытым и оптимистично-реалистичным, когда речь идет о переменах, и заражать оптимизмом других. Умение уравнивать неуверенность позитивным подходом. Умение поддерживать других в процессе изменений. Знание собственных реакций на изменения.</p>	
<p>Когнитивная гибкость</p>	<p>Умственная способность переключаться с одной мысли на другую, а также обдумывать несколько вещей одновременно, способность использовать разные образы мышления и ментальные (умственные) модели.</p>	
<p>Суждение и скорость принятия решений</p>	<p>Готовность быстро принимать решения при сохранении их качества с учетом цели деятельности. Основывается на умении прогнозировать и сопоставлять разные факты, объединять их в условиях конкретной ситуации.</p>	

<p>Адаптивность</p>	<p>Умение эффективно реагировать на любые изменения в рабочей среде. Управление изменениями. Умение адаптироваться к новым условиям, а также органично вовлекать других в процесс изменений. Открытость новому, готовность изменяться, готовность обучаться, разучиваться.</p>	
<p>Умение решать сложные задачи в условиях неопределенности</p>	<p>Способность анализировать большие объемы информации, выделять из нее самое главное и выбирать правильное решение в сложных условиях, умение постоянно проверять свои гипотезы и быстро отказываться от ошибочной в пользу подтвердившей более высокие результаты.</p>	
<p>Креативность</p>	<p>Готовность решать сложные задачи по созданию новых технологий, продуктов, развлечений. Созидание и творчество. Генерация новых идей. Отказ от шаблонного мышления. Способность найти нестандартный подход к проблеме.</p>	
<p>Критическое мышление</p>	<p>Способность фильтровать информацию разного содержания и качества, находить ценную и внушающую доверие.</p>	

<p>Клиентоориентированность (сервисная ориентация, Service orientation)</p>	<p>Ориентация на определенную группу потребителей. Направленность на другого. Напрямую зависит от развитости эмоционального интеллекта. Умение вести переговоры.</p>	
<p>Ответственное отношение к экологии</p>	<p>Понимание личного вклада в экологию планеты, степени влияния на экологический баланс, осознанное отношение к окружающей среде. Наличие установок: не перепотреблять и экоустановки (привычки принимать экологичные решения).</p>	
<p>«Глокальность» (локализация глобальности)</p>	<p>Осуществление глобального через локальное, то есть через превращение взаимодействия с другими людьми и представителями иных культур в повседневную практику. Предполагает миротворчество и разрешение конфликтов, способность продуктивно улаживать конфликты на любом уровне (начиная от бытовых), преодолевать противоречия, находить способы сосуществовать людям с разными позициями и разными точками зрения.</p>	

СОВЕТЫ

Развитие адаптивности

Тренируем когнитивную гибкость

1. Будьте любопытны.
2. Примите различия. «Другой» не значит правильный или неправильный: это значит просто «другой».
3. Смотрите и позволяйте видеть себя.
4. Разрабатывайте планы на случай возникновения проблем.
5. Учитесь понимать, в чем состоит суть сопротивления.
6. Старайтесь узнать новое.

Тренируем эмоциональную гибкость

1. Создавайте группы поддержки.
2. Стремитесь к обратной связи.
3. Действуйте решительно.
4. Добейтесь, чтобы ваши непосредственные подчиненные прилагали усилия.
5. Избегайте грубых и резких изменений.
6. Находите способы мотивировать.
7. Оперативно реагируйте на проблемы сотрудников.
8. Слушайте.
9. Сотрудничайте.
10. Меняйте свой подход.
11. Считайтесь с действительностью.

Тренируем диспозиционную гибкость

1. Будьте искренними.
2. Примите перемены как нечто позитивное.
3. Адаптируйте свои планы.
4. Расширяйте круг своих связей.
5. Репетируйте.
6. Погружайтесь в новую среду.
7. Тренируйте сотрудников.
8. Помимо работы уделяйте внимание повседневной жизни.
9. Добивайтесь обратной связи.

Поставьте конкретные цели (и определите необходимые для их осуществления действия); составьте график их выполнения (не выходите за пределы таблицы, устанавливайте не более трех целей одновременно).

№	цель	действия	график работы
1			
2			
3			

Глядя на график, отвлекитесь от временных рамок и посмотрите на список доведенных до конца дел, разрешенных трудностей и усвоенных уроков. Затем установите новые цели для вашей адаптивности.

