**ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ**

**по направлению 27.03.02 Управление качеством**

1. Философское определение качества.
2. Классы и уровни качества. Приведите примеры.
3. Факторы, определяющие качество.
4. Понятия контроля качества, управления качеством, обеспечения качества.
5. Инструменты управления качеством.
6. Определение понятия «жизненный цикл продукции».
7. Схема проведения работ по проектированию и разработке продукции.
8. Непрерывная петля совершенствования.
9. Основные факторы, определяющие выпуск качественной продукции.
10. Основные показатели качества печатной продукции.
11. Роль «человеческого фактора» в управлении качеством.
12. Индивидуальное обеспечение качества.
13. Цеховое обеспечение качества.
14. Понятие концепции статистического регулирования качества.
15. Схема статистического регулирования качества.
16. Развитие форм и методов обеспечения качества в России.
17. Основные факторы мотивации высококачественного труда.
18. Системное обеспечение качества продукции.
19. Основные принципы системного управления качеством.
20. Политика предприятия в области качества.