

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Карпов Евгений Борисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 31.08.2021 23:48:39  
Уникальный программный ключ:  
34e81b9ebf022d792ddf4ba544335e5b15ea819d76c11d2f098d2f3e86a810b1



МЕЖДУНАРОДНАЯ ПОЛИЦЕЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ВПА  
Автономная некоммерческая организация высшего образования  
АНО ВО МПА ВПА

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР  
Н.М. Окунева  
27 августа 2020 г.



## Конфликтология

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Учебный план 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль) Психология образования

Год начала подготовки 2017

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108  
в том числе:  
аудиторные занятия 8  
самостоятельная работа 96  
часов на контроль 4

Виды контроля в семестрах:  
зачеты с оценкой 7

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	17 4/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	96	96	96	96
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 14.12.2015г. №1457)

составлена на основании учебного плана:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) Психология образования

утвержденного учёным советом вуза от 27.08.2020 протокол № 1.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	дать представление о конфликтологии как науке, в системном виде изложить современные представления о конфликтологии, истории ее возникновения и становления как теории и прикладного направления в психологии.
-----	--

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Этнопсихология и этнопедагогика
2.1.2	Основы профориентологии
2.1.3	Психология делового общения
2.1.4	Этика и психология деловых отношений
2.1.5	Культурология
2.1.6	Профессиональная этика
2.1.7	Учебная практика (по получению первичных профессиональных умений и навыков)
2.1.8	Введение в профессию
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Производственная практика (педагогическая практика)
2.2.2	Методика преподавания психологии в образовательных организациях
2.2.3	Производственная практика (преддипломная практика)
2.2.4	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.5	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

**Знать:**

1	представление о конфликте, его сущности, структуре, причинах и динамике;
2	специфику стилей поведения в конфликте
3	методики и технологии работы с конфликтами

**Уметь:**

1	вести переговоры;
2	позитивно взаимодействовать с окружающими людьми
3	использовать конфликтологические знания при анализе конфликтов и выборе адекватных решений при управлении конфликтом;

**Владеть:**

1	методами переговорного процесса по разрешению конфликтов;
2	терминологией, заданной курсом; информацией о психологическом инструментарии, используемом в прикладных областях конфликтологии;
3	анализом конфликтных ситуаций и выявлять их причины;

**ПК-29: способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности**

**Знать:**

1	представление о конфликте
2	специфику стилей поведения в конфликт
3	представление о конфликте и специфику стилей поведения в конфликте;

**Уметь:**

1	вести переговоры
2	владения терминологией, заданной курсом; информацией о психологическом инструментарии
3	вести переговоры ипользоваться терминологией, заданной курсом; информацией о психологическом инструментарии

**Владеть:**

1	методами переговорного процесса по разрешению конфликтов
---	--

2	методами формирования психологической готовности специалиста к профессиональной деятельности
3	методами переговорного процесса по разрешению конфликтов и методами формирования психологической готовности специалиста к профессиональной деятельности

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- представление о конфликте, его сущности, структуре, причинах и динамике; теории, раскрывающие поведение субъектов конфликтного взаимодействия;
3.1.2	- специфику стилей поведения в конфликте;
3.1.3	- методики и технологии работы с конфликтами.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	- вести переговоры;
3.2.2	- позитивно взаимодействовать с окружающими людьми;
3.2.3	- использовать конфликтологические знания при анализе конфликтов и выборе адекватных решений при управлении конфликтом;
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- работы с методами переговорного процесса по разрешению конфликтов;
3.3.2	- владения терминологией, заданной курсом; информацией о психологическом инструментарии, используемом в прикладных областях конфликтологии;
3.3.3	- владения анализом конфликтных ситуаций и выявлять их причины.
3.3.4	

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов
	<b>Раздел 1. РАЗДЕЛ 1. Введение в конфликтологию</b>		
1.1	История развития конфликтологии, этапы становления. Основные теории конфликтов. /Ср/	7	6
	<b>Раздел 2. РАЗДЕЛ 2. Теоретические основы конфликтологии</b>		
2.1	Тема 1. Характеристика конфликта как социального явления /Лек/	7	1
2.2	Характеристика конфликта как социального явления /Пр/	7	0,5
2.3	Характеристика конфликта как социального явления /Ср/	7	6
2.4	Тема 2. Структура конфликта. Динамика конфликта. /Лек/	7	1
2.5	Структура конфликта. Динамика конфликта. /Пр/	7	0,5
2.6	Структура конфликта. Динамика конфликта. /Ср/	7	6
2.7	Схемы возникновения конфликтов. Модели, стратегии и тактики поведения в конфликте /Пр/	7	0,5
2.8	Схемы возникновения конфликтов. Модели, стратегии и тактики поведения в конфликте /Ср/	7	6
	<b>Раздел 3. РАЗДЕЛ 3 Виды конфликтов</b>		
3.1	Тема 1. Внутриличностный конфликт /Лек/	7	1
3.2	Внутриличностный конфликт /Пр/	7	0,5
3.3	Внутриличностный конфликт /Ср/	7	6
3.4	Межличностный конфликт /Пр/	7	0,5
3.5	Межличностный конфликт /Ср/	7	6
3.6	Конфликты в организациях /Пр/	7	0,5
3.7	Конфликты в организациях /Ср/	7	6
3.8	Конфликты в больших группах. Социальные конфликты /Ср/	7	6
	<b>Раздел 4. РАЗДЕЛ 4. Основы предупреждения конфликтов. Переговоры</b>		
4.1	Тема 1. Психологические основы управления конфликтами /Ср/	7	6
4.2	Тема 2. Профилактика конфликтности и методы разрешения конфликта. /Лек/	7	1
4.3	Профилактика конфликтности и методы разрешения конфликта. /Ср/	7	6
4.4	Переговорные стили в конфликте /Пр/	7	1
4.5	Тема 2. Социальные конфликты /Ср/	7	6
4.6	Тема 4. Управление переговорным процессом и медиации /Ср/	7	6
	<b>Раздел 5. РАЗДЕЛ 5. Конфликты в больших группах</b>		

5.1	Тема 1. Психология межгрупповых конфликтов /Ср/	7	6
5.2	Тема 3. Экономические конфликты /Ср/	7	6
5.3	Тема 4. Политические конфликты /Ср/	7	6
5.4	Тема 5. Конфликты в сфере государственного управления. /Ср/	7	6
5.5	/ЗачётСОц/	7	4

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Вопросы для самоконтроля и текущей аттестации

Вопросы для самоконтроля

№

п/п

Наименование темы (вопросов)

Тема 1. Введение в конфликтологию

Тема 2. Теоретические основы конфликтологии

Тема 3. Виды конфликтов

Тема 4. Основы предупреждения конфликтов. Переговоры

Тема 5. Конфликты в больших группах

Тема 1

1. Какому классическому теории конфликтов принадлежит высказывание: «Общества отличаются друг от друга не наличием или отсутствием конфликта, а различным отношением к нему со стороны власти... Тот, кто умеет справиться с конфликтами путем их признания и регулирования, тот берет под свой контроль ритм истории. Тот, кто упускает такую возможность, получает этот ритм себе в противники» :
2. Какие из перечисленных ниже, недостающих людям ценностей приводят к конфликту:
3. Какое положение является верным:
4. Как называется крайняя форма, которую принимают внутренние и внешние конфликты:
5. Какая стадия конфликта является собственно конфликтом:
6. Конфликт - это:
7. Какой тип стратегии поведения властей при урегулировании конфликтов считается более приемлемым для общества:
8. Когда воспринимаемые сторонами причины конфликта лишь косвенно связаны с объективными причинами, лежащими в его основе, то такой конфликт относится к типу:
9. При каком из двух типов конфликтов существует большая вероятность нарушения социальной стабильности:
10. Способствует ли урегулированию конфликтов ставка исключительно на институт большинства:
11. Относятся ли понятия «конкуренция» и «конфликт» к понятиям одного смыслового ряда:
12. Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:
13. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:
14. Социобиологическая теория конфликта выводит его причину из:
15. Как связаны между собой уровень развития общества и уровень его конфликтности:
16. Можно ли рассматривать конфликт как способ лучшего узнавания друг друга и сближения:
17. Какие проявления политического кризиса полнее раскрывают его суть:
18. Конфликты, требующие для своего разрешения изменения социальной системы, ведут к:
19. Конфликт, который в силу объективных причин должен иметь место, но не актуализируется, называется:
20. К деструктивным функциям конфликта можно отнести:
21. Состояние общества, при котором нарушен допустимый предел неустойчивости, называется:
22. Какое утверждение является более верным:
23. Позитивные функции конфликта:
24. Причины возникновения конфликта:
25. Предмет, находящийся на пересечении интересов различных субъектов, стремящихся к единоличному контролю над ним, - это:
26. Возможность беспредметного конфликта:
27. К простой форме патологической конфликтности относят:
28. Сложными формами патологической конфликтности являются:
29. К методам ненасильственного протеста и убеждения относятся:
30. Двойственный характер функций конфликта определяется:

Тема 2

1. Что является решающим в определении роли и функции участника конфликта:
2. В какой степени ранг и значения конфликта зависят от ранга его участников:
3. Чем роль посредника в конфликте отличается от роли судьи:
4. Какая дилемма выбора модели поведения более типична для конфликта:
5. Какие факторы способствуют искажению восприятия конфликта:
6. Эскалация противоборства характерна для какой стадии конфликта:
7. Имеем ли мы дело с начавшимся конфликтом, если только одна сторона действует, ущемляя интересы другой:
8. Для какой стадии развития конфликта более характерны «рефлексивные игры»:
9. К какому виду действий относится изоляция противника:

10. Для какого типа эскалации характерны потеря объекта конфликта и переход к более глубоким противоречиям:
  11. Какого участника конфликта можно однозначно определить как заинтересованного в развитии конфликта?
  12. Тот, кто планирует конфликт, называется:
  13. Возможна ли ситуация, при которой подстрекатель не осознает свою роль в развитии конфликта?
  14. В конфликте большее социальное значение имеет:
  15. Имитация ролей участников конфликта - это:
  16. Ролевое поведение участников конфликта сводится к усилиям:
  17. Установка - это:
  18. На развитие конфликта большее влияние оказывают:
  19. Существует прямая зависимость восприятия ситуации в конфликте и выбора модели поведения от следующего фактора:
  20. Последовательность чередования этапов развития конфликтной ситуации:
  21. Выбор агрессивной модели поведения в конфликте, как правило, происходит в случае, когда:
  22. Применение угрозы в конфликте - это выражение:
  23. К оборонительным действиям относят:
  24. Внутренние изменения конфликта характеризуются:
  25. Фоновая напряженность является:
  26. Прохождение второго порога эскалации характеризуется потерей возможности контроля:
  27. Обострение конфликта характерно для какого этапа:
  28. Социальная напряженность характерна для какого вида конфликтов?
- конфликта.
29. Предъявление требований к другой стороне, на которые она отвечает действиями по сохранению статус-кво - эта модель эскалации называется:
  30. Существует ли зависимость поведения участников от принятых ими ранее решений в конфликтной ситуации?

### Тема 3:

1. Какие факторы затрудняют совместную деятельность:
2. Вмешательство посторонних в конфликт допускается, когда:
3. Предупреждение конфликта возможно:
4. Преодоление дезорганизующих общественную жизнь факторов, последовательная работа о всех членах общества, повышение культуры - это необходимая деятельность, способствующая предупреждению конфликтов. К какому уровню воздействия она относится:
5. Возможно ли предотвратить конфликт, воздействуя на мотивацию его членов:
6. Как называется такой метод предупреждения конфликтов, как вовлечение возможного противника (соперника) в свое дело:
7. В каких пределах допускается подчеркивание превосходства одного партнера над другим:
8. Институционализация отношений предполагает:
9. От чего зависит эффективность применения нормативных механизмов в предупреждении конфликтов:
10. Что способствует позитивной сублимации конфликта, а также ослаблению остроты конфликтной ситуации:
11. Эффективности прогнозирования развития ситуации способствуют навыки:
12. Склонность к прогнозированию обусловлена привычками:
13. Результативность прогнозирования определяется:
14. Сбор и обработка информации относится к какому этапу прогнозирования:
25. Ситуация, при которой работник находится одновременно в оперативном подчинении нескольким руководителям: полностью ненормальная ситуация.
26. Если начальник не знает имен своих подчиненных и имеет склонность к превентивным «разносам», - это является характеристиками какого типа управления?
27. Если в порочные круги управления вовлечено более чем три рабочих места, - это свидетельство:
28. Привычка руководителя игнорировать современные принципы управления в сложной ситуации:
29. Сбалансированность взаимодействия как условие предупреждения конфликтов - понятие:
30. Конфликтоустойчивость личности определяется: а) эмоционально-волевыми качествами;

### Тема 4

1. Одним из методов урегулирования конфликтов является уход от него. Что из перечисленного можно считать уходом:
2. Стилль реагирования в конфликте, построенный на уменьшении одной из сторон собственных притязаний, сглаживании противоречий, называется:
3. Подход, позволяющий всесторонне обсудить конфликт и найти решение, предполагает:
4. Какие из перечисленных ниже методов разрешения конфликта относятся к стратегическим:
5. Метод ухода от конфликта неприменим в случаях:
6. В случаях несущественных расхождений интересов, в условиях привычной модели действия сторон наиболее эффективным методом является:
7. Определите, каких шагов требует стратегия «выиграть - выиграть»;
8. Какая стратегия поведения в конфликте делает из оппонентов партнеров:
9. «Метод силы» применяется в следующих случаях:
10. Сигналами конфликта в межличностных отношениях являются:
11. Какие из нижеперечисленных действий являются формами ухода от конфликта:
12. В каких конфликтных ситуациях «метод ухода» оправдан:

13. По отношению к конфликту можно занимать позицию:  
Какие них ориентированы на выработку альтернативных стратегий разрешения конфликта
14. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:
15. К базовым тактикам управления конфликтом относятся:
16. Метод компромисса применяется в случаях:
17. Сотрудничество неприменимо в случаях:
18. Юридическим конфликтом признается любой конфликт, в котором:
19. К признакам юридического конфликта относится:
20. К парламентским формам разрешения конфликтов относятся: \*/а) согласование правовых актов;
21. Основные способы разрешения конфликта в парламенте
22. К юридическим средствам разрешения конфликта относятся:
23. Конституционный суд разрешает конфликты:
24. Согласование правовых актов возможно в следующих формах:
25. В гражданском праве существует:
26. Наиболее результативный путь разрешения конфликта:
27. Основными способами устранения противоречий, лежащих в основе конфликта, являются:
28. Арбитражный суд рассматривает:
29. Формами завершения юридического конфликта являются
30. Силовые приемы как способ разрешения конфликта:

#### Тема 5:

1. Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным:
2. Конструктивное разрешение конфликта зависит от:
3. Если участник конфликта берет на себя ответственность за свою реакцию поведения, избегает обвинений в адрес других, то шанс на то, что он сосредоточит свое внимание на обсуждении проблемы, а не побочных вопросах:
4. Переговоры проходят через различные фазы:
5. Наличие опыта выступает одним из существенных компонентов эффективности переговоров. Опытные участники переговоров больше времени отдают:
6. Какие из перечисленных ниже требований относятся к посреднику на переговорах:
7. К особенностям арбитража относятся:
8. Можно ли рассматривать конфликт в сфере производства как способ сигнализации администрации со стороны работников о своих потребностях:
9. Разница между манипуляцией и открытым влиянием не всегда бросается в глаза. Что из перечисленного ниже относится к манипуляции:
10. Люди не всегда придерживаются этических норм на переговорах. Что из перечисленного ниже можно использовать как контрмеры в таких случаях:
11. Какие виды деятельности имеют отношение к переговорам
12. Успешные переговоры предполагают исход:
13. Посредничество предполагает, что третья сторона:
14. Механизмами разрешения конфликта являются:
15. В социальных конфликтах крупного масштаба роль третьей стороны могут играть:
16. Волевое прекращение конфликта может обеспечивать:
17. Руководитель (администратор, менеджер) в урегулировании конфликта чаще всего выступает в роли:
18. При урегулировании конфликтов по вертикали руководителю целесообразнее выступать в роли:
19. Роль посредника для руководителя эффективна в ситуациях:
20. Если целью переговоров является желание одной из сторон выиграть время для наращивания своих ресурсов, то такие переговоры выполняют функцию:
21. В случае, когда уступки одной стороны в ходе переговоров значительно превышают уступки другой, принятое решение относится к типу:
22. Главными показателями успешности переговоров являются:
23. Договор, заключенный в устной форме, не имеющий характера официального договора, представляет собой:
24. Прекращение действия договора обозначается термином:
25. Нужны ли переговоры, если противоречие можно преодолеть на основе законодательных или иных нормативных актов:
26. Переговоры могут быть:
27. В качестве результатов переговоров выступают следующие акты:
28. Возможностями оправдания расторжения договоров являются:
29. Предметом переговоров является:

#### Вопросы для подготовки к зачету/экзамену

№	Наименование вопроса
1	Становление конфликтологии как отрасли научного знания
2	Междисциплинарный подход к проблеме конфликта
3	Конфликтология в системе социальных наук
4	История развития конфликтологии
5	Социологический подход в изучении конфликта
6	Психологический подход в изучении конфликта

7	Психоанализ и специфика рассмотрения конфликта
8	Специфика социально-психологического подхода в изучении конфликта
9	Проблема конфликта в психологии и его структура
10	Характеристика конфликта
11	Источники конфликтов и стрессов
12	Личностные конфликты
13	Конструктивное преодоление личностных конфликтов
14	Основные типы межличностных конфликтов и их развитие
15	Способы разрешения межличностных конфликтных ситуаций
16	Развитие навыков эффективного взаимодействия в сложных ситуациях человеческих отношений
17	Политические конфликты
18	Организационные конфликты
19	Педагогические конфликты
20	Динамика конфликта
21	Структура конфликтной ситуации
22	Специфика организации процесс по предупреждению конфликта
23	Стили поведения в конфликте
24	Способы разрешения конфликтов
25	Роль коллектива в преодолении конфликтов
26	Социальное партнерство
27	Руководитель как субъект конфликта
28	Руководитель – посредник конфликта
29	Практические приложения конфликтологии
30	Причины межэтнических конфликтов

### **5.2. Темы письменных работ (контрольных и курсовых работ, рефератов)**

Темы рефератов	
1.	Диалектические концепции социального конфликта Л.Коузера, Р.Дарендорфа и К.Боулдинга.
2.	Основные проблемы современной конфликтологии.
3.	Предмет конфликтологии и ее задачи.
4.	Основные методы исследования конфликтов и управления ими.
5.	Понятие о конфликте. Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека.
6.	Психологическая структура конфликта.
7.	Типология конфликтов.
8.	Социально-психологическая характеристика внутреннего конфликта.
10.	Социально-психологическая характеристика межличностного конфликта.
11.	Социально-психологическая характеристика конфликта между личностью и группой.
12.	Социально-психологическая характеристика межгруппового конфликта.
13.	Функции конфликта: конструктивная, деструктивная, диагностическая.
14.	Динамика конфликта.
15.	Педконфликтная консультация и инцидент.
16.	Фаза эскалации конфликта и его кульминация.
17.	Фаза завершения конфликта и постконфликтная ситуация.
18.	Причины конфликта: социально-экономические, социально-политические, социально-демографические, социально-психологические.
19.	Социально-психологическая характеристика конфликтной личности.
20.	Диагностика качеств конфликтной личности и психолого-педагогическая тактика коррекции ее поведения.
21.	Схема анализа конфликта и составление его картографии.
22.	Стадия разрешения конфликта.
23.	Роль посредничества в конфликте. Процедуры и технологии посредничества.
24.	Медитация как способ разрешения конфликта.
25.	Модели поведения в конфликте.
26.	Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.
27.	Основные стратегии конфликтного взаимодействия (модель К.Томаса и Р.Киллмена).
28.	Стратегия сотрудничества в конфликте.
29.	Стратегия компромиса в конфликте.
30.	Стратегия избегания в конфликте.
31.	Стратегия приспособления в конфликте.
32.	Стратегия конкуренции в конфликте.
33.	Особенности педагогических конфликтов.
34.	Профессиональная позиция учителя в конфликте
35.	Принципы управления педагогическим конфликтом.
36.	Игровые методы разрешения педагогических конфликтов.
37.	Переговоры как универсальный метод решения конфликтов.
38.	Диагностика конфликтов и их профилактика.

### **5.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

1.	Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
----	--



2.	Возникновение и становление конфликтологии как науки.
3.	Особенности развития конфликтологии в России.
4.	Конфликтология в системе наук.
5.	Современные проблемы развития конфликтологии.
6.	Понятие конфликта.
7.	Классификация конфликтов.
8.	Фазы конфликтов.
9.	Социально-психологические функции конфликтов.
10.	Внутриличностные конфликты.
11.	Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
12.	Мотивационные внутриличностные конфликты.
13.	Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
14.	Формы проявления внутриличностных конфликтов.
15.	Роль конфликт.
16.	Невротические внутриличностные конфликты.
17.	Психологические механизмы решения внутриличностных конфликтов.
18.	Взаимосвязь внутриличностных и межличностных конфликтов.
19.	Понятие межличностного конфликта.
20.	Классификация межличностных конфликтов.
21.	Объективные предпосылки конфликтов.
22.	Субъективные предпосылки конфликтов.
23.	Типы конфликтных личностей.
24.	Специфика конфликтов в организациях.
25.	Типы конфликтов в организации.
26.	Причины развития конфликтов в организации.
27.	Динамика конфликта.
28.	Основные формы завершения конфликта.
29.	Понятие управления конфликтом.
30.	Основное содержание управления конфликтом.
31.	Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
32.	Разрешение конфликта.
33.	Модели разрешения конфликта.
34.	Функции и содержание переговорного процесса.
35.	Виды переговорных стилей.
36.	Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
37.	Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией.
38.	Правила поведения в конфликтной ситуации.
39.	Прогнозирование развития конфликта.
40.	Предотвращение конфликтов.
41.	Социально-психологические методы исследования конфликтов.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год, эл. адрес
Л1.1	Кильмашкина Т. Н.	Конфликтология: социальные конфликты: учебник.	М: Юнити-Дана, 2015 <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115392&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115392&amp;sr=1</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год, эл. адрес
Л2.1	Ежова, Н.Н.	Краткий справочник практического психолога : справочник	Ростов-на-Дону : Феникс, 2014 <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=271550">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=271550</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

#### 6.2.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1 Open Office

#### 6.2.2 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1 <http://www.consultant.ru/> Справочная правовая система «КонсультантПлюс».

6.3.2.2 sdo.tie.i.ru - Электронная информационно-образовательная среда(ЭИОС)

6.3.2.3	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> ЭБС «Университетская библиотека online»
6.3.2.4	<a href="http://library.tiei.ru/">http://library.tiei.ru/</a> - ЭЛЕКТРОННАЯ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	<p>Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно - образовательную среду.</p>
-----	---

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

	<p>Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.</p> <p>Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.</p> <p>Главная задача лекционного курса - сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.</p> <p>Основные функции лекций: 1. Познавательная-обучающая; 2. Развивающая; 3. Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6. Организующая; 7. информационная.</p> <p>Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.</p> <p>Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.</p> <p>При подготовке важны не только серьезная теоретическая подготовка, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.</p> <p>При проведении учебных занятий обеспечиваются развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей). Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.</p> <p>Для контроля знаний студентов по данной дисциплине необходимо проводить оперативный, рубежный и итоговый контроль.</p> <p>Оперативный контроль осуществляется путем проведения опросов студентов на семинарских занятиях, проверки выполнения практических заданий, а также учета вовлеченности (активности) студентов при обсуждении мини-докладов, организации ролевых игр и т.п.</p> <p>Контроль за самостоятельной работой студентов по курсу осуществляется в двух формах: текущий контроль и итоговый. Рубежный контроль (аттестация) подразумевает проведение тестирования по пройденным разделам курса. В тестирование могут быть включены темы, предложенные студентам для самостоятельной подготовки, а также практические задания.</p>
--	--